

## Nebraska Medicine

### Summary of Financial Assistance Policy

#### Resumen de la Póliza de Asistencia Financiera

Nebraska Medicine es un sistema sin fines de lucro e incluye servicios proporcionados por The Nebraska Medical Center, Bellevue Medical Center y UNMC Physicians con la misión de liderar el mundo en la transformación de vidas para crear un futuro saludable para todas las personas y comunidades a través de programas educativos de primer nivel, investigación innovadora y atención extraordinaria al paciente. Nuestra póliza está escrita para garantizar un sistema justo y completo de distribución de asistencia financiera a pacientes con cargas financieras de una manera que no discrimine por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, sexo, identidad de género u orientación sexual.

El siguiente es un resumen de la asistencia financiera disponible en todas las instalaciones de Nebraska Medicine para incluir los grupos de práctica médica.

**Asistencia financiera ofrecida.** Nebraska Medicine brinda cobertura de asistencia financiera para emergencias y otros cuidados médicamente necesarios. Los pacientes con ingresos de familia anuales de menos de cuatro veces el nivel federal de pobreza y dentro de los límites de posesión capital calificarán para recibir asistencia financiera. La atención gratuita está disponible para pacientes con capital limitado e ingresos de familia iguales o inferiores a dos veces el nivel federal de pobreza. La atención con descuento está disponible para aquellos con ingresos entre 200% y 400% del nivel federal de pobreza. Las disposiciones de atención catastrófica están disponibles y pueden aplicarse a personas con gastos médicos extraordinariamente altos. La información adicional sobre las pautas actuales de pobreza y los porcentajes de descuento está disponible en el sitio web de Nebraska Medicine (ver **Para más información** a continuación)

**Los cargos no excederán los montos generalmente facturados.** Si recibe asistencia financiera según nuestra póliza, no se le cobrará más por atención de emergencia u otra atención médicamente necesaria que la cantidad que generalmente facturamos a los pacientes con cobertura privada o gubernamental.

**Cómo Solicitar y Obtener Asistencia.** Puede presentar una solicitud en cualquier momento del proceso de programación o facturación completando y enviando una solicitud financiera con la documentación de respaldo. La asistencia financiera se considerará hasta 240 días a partir de la primera fecha que se le facture. Si cree que puede tener circunstancias médicas especiales o catastróficas, comuníquese con un asesor financiero al 402.559.5346 para ayudarlo con su solicitud.

#### **Para más información.**

Nebraska Medicine ha publicado su póliza de asistencia financiera y sus solicitudes financieras en línea en [www.nebraskamed.com/Patients/Financial-counseling](http://www.nebraskamed.com/Patients/Financial-counseling). Seleccione Pacientes / Visitantes y vaya a Asistencia financiera para localizar la información.

La póliza de asistencia financiera, la solicitud de asistencia financiera y el resumen en lenguaje sencillo están disponibles en varios idiomas, incluidos inglés, español, karen, birmano, vietnamita, somalí, mandarín, nepalí, nuer (Sudán) y karenni.

Además, los asesores financieros están disponibles para ayudarlo con sus preguntas de lunes a viernes de 7 a.m. a 4:30 p.m. Para contactar a un asesor financiero, llame al 402.559.5346.

Si desea enviar una solicitud para información por escrito o para obtener una copia gratuita, envíe o llame al 402.559.5346.

Nebraska Medicine  
Attn: Patient Access – Financial Counseling  
987530 Nebraska Medical Center  
Omaha, NE 68198-7530